

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МегаФон Плюс»

Настоящие Условия оказания Услуги «МегаФон Плюс» (далее – «Условия») определяют общий порядок оказания услуги и заключения Договора между **Публичным акционерным обществом «МегаФон»**, ОГРН 1027809169585 (далее – «Оператор»), адрес г. Москва, 127006, Оружейный пер., д. 41, с одной стороны, и **физическим лицом**, принявшим настоящие Условия путём полного и безоговорочного присоединения в порядке, изложенном ниже (далее в зависимости от значения – «Абонент», «Клиент», «Пользователь»), с другой стороны.

Настоящие Условия, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, являются офертой, адресованной дееспособным, достигшим возраста, позволяющего вступить в соответствующие правоотношения физическим лицам, и заключить Договор в соответствии с настоящими Условиями (далее по тексту – Оферта).

1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

1.1. **Абонент МегаФон (далее - Абонент)** – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер. Абонентский номер является логином, необходимым для доступа к Аккаунту.

1.2. **Аккаунт** – учетная запись Пользователя для осуществления авторизации в Личном кабинете, имеющая логин (абонентский номер) и пароль в виде OTP-кода.

1.3. **Договор** – договор оказания Услуги «МегаФон Плюс», заключаемый между Пользователем и Оператором в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. **Интерфейс(-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом и Клиентом для подключения, управления, отключения Услуги и получения информации, касающейся Услуги: 1) для Абонента – Личный кабинет Абонента в Приложении и на Сайте; 2) Для Клиента – Личный кабинет на Сайте; 3) Сайт. С Интерфейсами можно ознакомиться на Сайте Услуги, в местах продаж и обслуживания Пользователей или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 (800) 550-05-00.

1.5. **Клиент** – физическое лицо, не являющееся Абонентом, заключившее с Оператором Договор посредством акцепта Оферты согласно настоящим Условиям.

1.6. **Контент** - совокупность аудио и аудиовизуальных произведений, описаний произведений, графических изображений в режиме потоковой передачи и/или путём загрузки на устройства пользователя через сеть Интернет, а также иных материалов, доступных в рамках Подписки/Мультиподписки для просмотра и/или прослушивания через сеть Интернет с помощью Сервисов.

1.7. **Лицевой счет** – запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказания Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

1.8. **Личный кабинет Абонента/Клиента** (далее по тексту – в случаях отсутствия необходимости использования терминов «Абонент» и «Клиент» по отдельности, может быть использован термин «Личный кабинет Пользователя», «Личный кабинет») – защищенный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется Пользователем посредством авторизации по его абонентскому номеру.

Личный кабинет содержит данные об Абоненте/Клиенте, информацию о доступных Специальных предложениях и Тарифных планах, информацию об использовании Подписок/Мультиподписок, информацию о Лицевом счете и иные данные. Личный кабинет позволяет Пользователю управлять Услугой (подключать, изменять, отказываться от нее).

Личный кабинет Клиента на Сайте может иметь более ограниченный функционал нежели функционал Личного кабинета Абонента. Функционал Личного кабинета Абонента и Личного кабинета Клиента определяется Оператором самостоятельно.

1.9. Мультиподписка – услуги Оператора по организации и обеспечению предоставления Пользователю доступа к комплексу Сервисов в порядке, установленном Договором. В состав Мультиподписки могут входить не только Сервисы и/или Продукты Партнера, но и собственные услуги Оператора, предоставляемые Абонентам на условиях Специального предложения.

1.10. Отчетный период – период времени, на который предоставляется Подписка/Мультиподписка. По общему правилу, Отчетный период составляет 30 (тридцать) календарных дней. Оператор вправе установить иной период времени в качестве Отчетного для соответствующей Подписки/Мультиподписки.

1.11. Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предлагающие Пользователю доступ к Сервису и/или к Продукту, входящего в Подписку/Мультиподписку. Перечень Партнеров, оферты на получение доступа к Сервису и/или на получение Продукта Партнера расположены на Сайте, а также может размещаться на официальном сайте Оператора: megafon.ru.

1.12. Подписка – услуги Оператора по организации и обеспечению предоставления Пользователю доступа к Сервису и/или к Продукту Партнера в порядке, установленном Договором. В состав Подписки могут входить не только Сервисы и/или Продукты Партнера, но и собственные услуги Оператора, предоставляемые Абонентам на условиях Специального предложения.

1.13. Пользователь – Абонент или Клиент, заключивший Договор в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями.

1.14. Привязанная карта - банковская карта и/или электронное средство платежа, сведения по которым внесены Клиентом в Личный кабинет Клиента в целях возможности осуществления Рекуррентных платежей с банковского счета Клиента (счета Привязанной карты) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.15. Приложение – программное обеспечение Оператора для Абонентского устройства, предоставляющее Абоненту возможность самостоятельно управлять Услугой через Личный кабинет Абонента.

1.16. Продукт Партнера – товары/работы/услуги, в том числе Контент и иные продукты Партнера, входящие в Подписку/Мультиподписку. Отношения по предоставлению Продуктов Партнера регулируются отдельными договорами, заключаемыми между Пользователем и Партнером. Оферта (-ы) Партнера расположены на Сайте, на официальном сайте соответствующего Партнера или на сайте Оператора: megafon.ru.

1.17. Рекуррентный платеж – повторяющийся автоматический платеж Пользователя со счета Привязанной карты или с баланса Лицевого счета (для Абонентов), совершаемый в целях оплаты Услуг на основании его разового распоряжения на оплату с целью осуществления периодического списания стоимости Услуги за Отчетный период без дополнительного акцепта (подтверждения) со стороны Абонента или Клиента.

Для целей исполнения настоящего Договора Абонент дает свое согласие (акцепт) на подключение Услуги «Мобильные платежи», а также дает разовое распоряжение на оплату с целью осуществления периодического списания стоимости Услуги за Отчетный период без дополнительного акцепта (подтверждения) со стороны Абонента и дает распоряжение Оператору и партнеру (третье лицо, привлекаемое для целей оказания Услуги «Мобильные платежи») осуществлять периодическое исполнение распоряжений на оплату за счет денежных средств, учитываемых в качестве аванса за услуги связи на Лицевом счете Абонента, в определенную дату и(или) период, в сумме, определяемой на основании вышеупомянутого распоряжения Абонента.

Рекуррентный платеж осуществляется на постоянной основе в течение определенного периода времени. В Интерфейсах Рекуррентный платеж может именоваться как «Автопродление Подписки» или иным схожим по смыслу образом.

1.18. **Сайт «МегаФон Плюс» (далее - Сайт)** – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://plus.megafon.ru>.

1.19. **Сервис Партнера (далее - Сервис)** – сайт и/или программное/мобильное приложение Партнера, содержащее информацию о Продукте Партнера, доступ к которому предоставляется Пользователю на условиях Специального предложения, посредством оформления Подписки или Мультиподписки согласно настоящим Условиям и Договору. Отношения по предоставлению доступа к Сервису, а также по предоставлению Продуктов Партнера регулируются отдельными договорами, заключаемыми между Пользователем и Партнером. Оферта (-ы) Партнера расположены на Сайте, на официальном сайте соответствующего Партнера или на сайте Оператора: megafon.ru.

1.20. **Специальные предложения** – специальные условия, специальная цена Сервиса и/или Продукта Партнера(-ов), входящего в Подписку/Мультиподписку, и дающее право Пользователю заключить соответствующий договор с Партнером на более выгодных условиях, по сравнению с условиями соответствующих оферт Партнера. Специальным предложением могут быть также специальные условия, специальная цена услуг Оператора, входящие в состав Подписки/Мультиподписки и оказываемых Абонентам МегаФон. Специальным предложением являются, в том числе, бонус, промокод, скидка, привилегия. Условия Специального предложения описаны в конкретном тарифном плане и/или в описании Подписки/Мультиподписки на Сайте.

1.21. **Тестовый период** – период предоставления Подписки/Мультиподписки с целью ознакомления и тестирования Пользователем. Информация о длительности Тестового периода размещается на Сайте. При переходе Клиента в статус Абонента (смене Оператора) Тестовый период не возобновляется, если иное не устанавливается Оператором. В рамках исполнения Договора значения слов «Тестовый период», «Тестовый доступ», «Пробный период», «Try&Buy» признаются Сторонами равнозначными.

1.22. **Услуга «МегаФон Плюс» (далее - Услуга)** – услуга Оператора по организации и обеспечению предоставления Пользователю доступа к Сервису(-ам) Партнера (-ов) и/или к Продуктам Партнера в рамках Подписки/Мультиподписки. Услуга предоставляется на условиях Специального предложения.

1.23. **Услуга «Мобильные платежи»** – услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность на основании Распоряжений на оплату увеличить остаток электронных денежных средств Партнера, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, в том числе пополнить предоплаченную карту, эмитированную Партнером, за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления Партнером перевода электронных денежных средств, в том числе для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Партнера и законодательством РФ (оплата Услуг ТСП, мобильные переводы). Оферта на заключение договора об оказании Услуги «Мобильные платежи» размещена на веб-сайте в сети Интернет: <https://bank.megafon.ru>.

Для Абонентов иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», размещенных на официальном сайте Оператора: <https://megafon.ru>; в Условиях оказания Услуги «Мобильные платежи», размещенных на веб-сайте в сети Интернет: <https://bank.megafon.ru>.

Условия оказания услуг связи «МегаФон» являются неотъемлемой частью Договора, заключенного между Абонентом и Оператором. Условия оказания Услуги «Мобильные платежи» применяются к отношениям только в случае заключения соответствующего договора между Абонентом и Оператором.

2. Общие условия

2.1. Настоящее предложение адресовано Пользователям, намеренным воспользоваться Подпиской/Мультиподпиской, и является Офертой заключить Договор.

2.2. В соответствии с условиями Договора Оператор обязуется предоставить Пользователю за определенную плату Подписку/Мультиподписку, а Пользователь обязуется оплатить стоимость Подписки/Мультиподписки в порядке, установленном Договором.

2.3. Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Условия Договора и предоставления Подписки/Мультиподписки определяются настоящими Условиями и соответствующим Сервисом.

3. Порядок заключения Договора

3.1. Абонент или Клиент до заключения Договора обязан ознакомиться с текстом Оферты, сроком предоставления Услуги, размером стоимости Услуги, а также информацией о Партнерах и Сервисах, о порядке их предоставления Партнерами по Подписке/Мультиподписки, размещенной на Сайте. Если Абонент или Клиент не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты или с условиями Оферты в целом, он обязуется не использовать Услугу.

3.2. Абонент или Клиент подтверждает, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты в том числе, с применимыми условиями к Сервису Партнера, порядком Действия по изменению/прекращению Подписки/Мультиподписки, размером и порядком оплаты Услуг, информацией о Партнерах и Сервисах.

3.3. При использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает, что является владельцем (держателем) Привязанной карты и осознанно, корректно, полностью вводит все требуемые реквизиты банковской карты/проверил реквизиты (номер) выбранной банковской карты, включая осуществление Рекуррентных платежей. Клиент соглашается, что в случае заключения Договора на оказание услуг связи между ним и Оператором, по умолчанию меняется приоритетный способ оплаты и оплата стоимости Услуг будет производиться с баланса Лицевого счета.

3.4. Договор заключается посредством акцепта Оферты, то есть совершением действий в определенной последовательности:

3.4.1. Ознакомление с Офертой и иными документами согласно п. 3.1 Условий;

3.4.2. прохождение процедуры аутентификации – введение логина (абонентский номер) и пароля, полученного в виде ОТР-кода в Интерфейсах;

3.4.3. нажатие кнопки «Подключить» (или иное название схожее по смыслу) означает полное и безоговорочное согласие с условиями Договора.

3.5. Акцептом Оферты при условии внесения изменений в настоящие Условия является фактическое продолжение Пользователем использования Подписки/Мультиподписки. Пользователь самостоятельно обязуется знакомиться с редакцией настоящих Условий, расположенных на Сайте.

3.6. После совершения акцепта Оферты между Абонентом и Оператором заключается Договор.

3.7. Местом заключения Договора является место нахождения Оператора.

3.8. Договор заключается на неопределенный срок, если иное не установлено применимым Сервисом.

4. Предмет Договора

4.1. По Договору Пользователь получает доступ к Подписке/Мультиподписке, в том числе приобретает право доступа к Контенту.

4.2. Доступ к Сервису в рамках Подписки и к комплексу Сервисов в рамках Мультиподписки предоставляется в следующие сроки:

4.2.1. на первый Отчетный период Подписки/Мультиподписки – с момента заключения Договора согласно п. 3.4 и п. 3.5 Оферты не позднее 24 часов, в течение которых Оператор осуществляет организацию предоставления Пользователю доступа к Сервисам и/или Продуктам Партнера,

4.2.2. на каждый последующий Отчетный период, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего Отчетного периода, при условии, (1) что Пользователь не отказался от Рекуррентных платежей и, если применимо, в том числе, условиями Специального предложения (2) Оплаты Подписки/Мультиподписки за следующий Отчетный период (при этом в случае невозможности списания денежных средств со счета Привязанной карты и Лицевого счета, в том числе, ввиду их недостаточности, Оператор вправе обеспечить предоставление доступа Пользователю к Сервисам и/или Продуктам на период списания платы.

4.3. Сервисы и/или Продукты предоставляются Пользователю в соответствии с настоящими Условиями и условиями договоров (соглашений), определяющих предоставление Партнером соответствующего Сервиса и/или Продукта. Предоставление некоторых Сервисов и/или Продуктов может быть доступно только на определенной территории, на которой представлен соответствующий Сервис и/или Продукт. Информация о территории, на которой доступен тот или иной Сервис/Продукт, размещена на Сайте и на официальном сайте Партнера.

4.4. Актуальный перечень Сервисов/Продуктов и Партнеров, включая условия их предоставления Партнерами по Подписке/Мультиподписке, размещается на Сайте.

4.5. Оператор самостоятельно определяет содержание Подписки/Мультиподписки доводит эту информацию до Пользователя на Сайте.

4.6. Оператор вправе удалять или перемещать (без предупреждения) любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, по своему личному усмотрению, по любой причине, включая без всяких ограничений перемещение или удаление результатов интеллектуальной деятельности.

4.7. Оператор вправе не оказывать Услуги Абоненту, если данному Абоненту приостановлено оказание услуг связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

4.8. Оператор оставляет за собой право временно либо постоянно в одностороннем порядке прекратить предоставленный Пользователю Тестовый доступ к Услуге с одновременной отправкой электронного уведомления Пользователю. При этом моментом прекращения такого доступа считается дата направления соответствующего уведомления Пользователю.

4.9. Оператор оставляет за собой отказать Пользователю в предоставлении Тестового доступа без указания причин, с одновременной отправкой электронного уведомления такому Пользователю.

4.10. Оператор в целях популяризации Услуги вправе самостоятельно или с участием третьих лиц проводить маркетинговые акции, предоставлять скидки на стоимость Услуг (на один или несколько Отчетных периодов).

4.11. Учитывая, что Оператор оказывает Услуги посредством доступа Пользователя к Услугам, то есть к определенному программному обеспечению, Абонент обязуется использовать его способами и в пределах, определенными ниже:

4.12.1. Право использования Сервисов и/или Продуктов в рамках Подписки/Мультиподписки предоставляется Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии без права предоставления использования (сублицензирования) третьим лицам. Лицензия считается предоставленной с момента акцепта Оферты.

4.12.2. Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Оператору право направлять Пользователю лично или с привлечением третьих лиц, в частности Партнера, сообщения рекламно-информационного содержания, связанные с предоставлением Подписки/Мультиподписки, в том числе о Сервисах/Продуктах, посредством электронных

сообщений, SMS-сообщений, push уведомлений (уведомлений от программных/мобильных приложений) и/или с помощью иных каналов коммуникаций.

5. Отключение Услуги

5.1. Отключение Услуги осуществляется Пользователем самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме.

5.2. Оператор вправе в случае нарушения Клиентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Клиенту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Клиента.

6. Стоимость и порядок оплаты Услуги

6.1. Стоимость подключения Услуги и ежемесячная плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Ежемесячная плата списывается в первый день каждого Отчетного периода, начиная со дня, следующего за днем окончания Тестового периода, независимо от того, пользовался ли Клиент Услугой. С размером ежемесячной платы и стоимостью Услуги можно ознакомиться на Сайте.

6.2. Со дня перехода Услуги в платный режим и до дня ее отключения включительно с Пользователя ежемесячно списывается стоимость Услуги, если иное не указано на Сайте Услуги. Стороны согласовали, что для Абонентов выбранным приоритетным способом оплаты является оплата с баланса Лицевого счета Абонента, а для Клиентов способом оплаты является оплата Услуги с Привязанной карты. При прекращении действия Договора об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором настоящий Договор прекращает свое действие.

6.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер ежемесячной платы, уведомив об этом Пользователя в порядке, указанном в п. 8.2. настоящих Условий. Оплата Интернет-трафика Услуги рассчитывается в соответствии с тарифным планом, установленным оператором связи, с которым Клиент Услуги заключил соответствующий договор на услуги связи по передаче данных, если иное не указано на Сайте.

6.4. В случае непоступления оплаты за Услугу, Оператор вправе приостановить в одностороннем внесудебном порядке оказание Услуги со дня, следующего за днем окончания Отчетного периода, до момента пополнения Пользователем счета и списания денежных средств Оператором. Оператор также вправе прекратить в одностороннем внесудебном порядке оказание Услуги в течение 30 дней после окончания Отчетного периода.

6.5. Стоимость Подписки/Мультиподписки, уплаченная Пользователем, не пересчитывается и не возвращается, если Пользователь в течение оплаченного Отчетного периода не воспользовался Сервисами и/или Продуктами или использовал такое право в неполном объеме, а также в случае прекращения Рекуррентных платежей в течение оплаченного Отчетного периода.

7. Ограничения (особенности) оказания Услуги

7.1. Пользователь уведомляется о том, что он вправе использовать Продукт/Сервисы исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

7.2. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Пользователя.

7.3. Перечисленные в п. 7.1. – 7.3. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

7.4. Принимая настоящую Оферту, Пользователь соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

8. Действие Услуги

8.1. Выполнение Пользователем действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается его полным и безоговорочным согласием с настоящими Условиями (акцепт Оферты).

8.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 (десять) календарных дней о предстоящих изменениях на Сайте и/или в Личном кабинете. В случае внесения изменений Оператором в настоящие Условия и фактическим продолжением Пользователя использовать Услуги, считается, что Пользователь согласился с измененными Условиями. В случае если Пользователь не согласен с такими изменениями, Пользователь обязуется отказаться от Услуги согласно разделу 5 Условий. Отслеживание изменений в настоящие Условия является обязанностью Пользователя.

8.3. Настоящим Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие Оператору (ПАО «МегаФон», адрес местонахождения: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, дом 41) на автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных, предоставляемых Пользователем Оператору, а именно: сведения, указанные на банковской карте, номер мобильного телефона, фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, идентификатор Пользователя, в целях оказания Услуги, включая Подписки и Мультиподписки (далее - Цель).

Обработка включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных. Пользователь даёт своё согласие на поручение обработки Оператором вышеуказанных персональных данных Партнерам для Цели (перечень Партнеров размещается на Сайте).

Согласие действует на период действия Договора и 3 лет с даты отключения Услуги по каждому заключенному с Пользователем Договором, если иной срок не установлен действующим законодательством, либо до достижения целей обработки, либо отзыва согласия на обработку.

8.4. Для обмена информацией в рамках Услуги с Оператором и Партнерами, Пользователь соглашается на передачу любой информации по защищенному каналу связи.

8.5. Принимая настоящие Условия, Пользователь соглашается на получение рекламных и информационных сообщений в рамках Услуги.